

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Organisationsberatung, Projektmanagement und Coaching

Hiller OB & C bietet

- ganzheitliche,
- pragmatische und
- werteorientierte

Beratung und Unterstützung in den folgenden Arbeitsbereichen:

### **Organisationsberatung und Projektmanagement:**

- Beratung bei Verwaltungs- und Managementstrukturen sowie System- und Prozessentwicklung
- Kommunikationsberatung und Beratung bei Konfliktmanagement und Mediation
- Unterstützung von Planungsprozessen, insbesondere von Strategischen Planungsprozessen
- Workshops / Seminare zur Teamentwicklung
- Beratung beim Projektmanagement
- Übernahme und Durchführung von Projekten

### **Coaching**

- Coaching von Führungskräften
- Mittelfristige Unterstützung bei der Teamentwicklung (Gruppencoaching)

### **Spezielle Beratungsleistungen für Hilfsorganisationen:**

- Projektplanung und Programmierung
- Evaluierungen
- Durchführung von Management Audits und Training Needs Assessments
- Entwicklung und Durchführung von bedarfs- und handlungsorientierten Schulungen
- Bedarfsgerechte Koordination, Planung und Durchführung von akuter Humanitärer Hilfe

Impulse erfahren!!!

## Nutzen einer Beratung

Welcher Nutzen entsteht durch die Wahrnehmung von Beratungsleistungen von Hiller OB &C?

- 1. Neue Impulse erfahren:**  
Neue Denkansätze werden erfahren  
Neue Handlungs- und Lösungsmöglichkeiten entwickelt
- 2. Prozesse initiieren und moderieren lassen:**  
Strategische Planungsprozesse werden durchgeführt  
Umstrukturierungen begleitet  
Konfliktmanagement ermöglicht  
Kommunikationsprozesse eingeleitet und moderiert
- 3. Engpässe kurzfristig bewältigen / Backstopping**  
Konzepte werden entwickelt  
Qualität sicher gestellt  
heikle Kommunikationsaufgaben erledigt
- 4. Schwachstellen und stille Reserven identifizieren**  
Reibungsstellen werden analysiert und behoben  
Versteckte Reserven und Synergieeffekte entdeckt
- 5. Über inhaltliches Know-how kann sofort verfügt werden, z.B. über:**  
Globalisierung sowie politische und wirtschaftliche Zusammenhänge  
Interkulturelle Fragestellungen (Kommunikation, Religion, Verhalten)  
Aufbau und Struktur internationaler Zusammenarbeit  
Chancen der internationale Entwicklungszusammenarbeit  
Partizipation im Rahmen der Projektarbeit

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Der Beratungsansatz

Der spezielle Beratungsansatz von HILLER OB & C wird allen Formen der Organisationsberatung und Coaching, die durch HILLER OB & C durchgeführt werden, in jeweils angepasster und angemessener Gestalt zugrunde gelegt.

Der Ansatz ist

1. ganzheitlich,
2. pragmatisch und
3. wertorientiert.

Was darunter in einzelnen zu verstehen ist, erfahren Sie im Folgenden.

- 1) Der ganzheitliche Beratungsansatz
- 2) Der pragmatische Beratungsansatz
- 3) Der wertorientierte Beratungsansatz

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## 1) Der ganzheitliche Beratungsansatz

HILLER OB & C geht grundsätzlich von einem ganzheitlichen Ansatz aus. Wir sind davon überzeugt, dass Ganzheitlichkeit und Ausgewogenheit nicht nur Schlagworte sind, sondern eine Notwendigkeit darstellen, um langfristig erfolgreich zu sein.

Unser Verständnis von Ganzheitlichkeit basiert darauf, dass im Zentrum allen organisatorischen Handelns stets eine Vision, eine Mission und Werte stehen.

Von diesem Mittelpunkt aus sind sowohl alle Struktur- und Kulturfragen des Unternehmens als auch alle Fragen hinsichtlich der „Märkte“ und der „Produkte“ zu beantworten.

Ebenfalls ausgehend von diesem Zentrum sind die strategischen Ziele zu entwickeln, zu überprüfen und anzupassen sowie ihre Umsetzung durch geeignete Instrumente zu überwachen.

Durch die ausgewogene Ausprägung der beschriebenen Grundelemente steigt das Engagement und die Motivation der Mitarbeitenden.

Dieses ganzheitliche und ausgewogene Grundkonzept ermöglicht dynamisches und gesundes Wachstum. Es dient außerdem dazu, das organisatorische Handeln von Unternehmen und allen Formen von Non-Profit-Organisationen effektiv zu analysieren, Schwachstellen transparent zu machen und die erforderlichen Optimierungen zielgerichtet anzugehen.

Im Bereich des Coachings wird dieser ganzheitliche Ansatz in angepasster Form auch auf Individuen und ggf. Gruppen angewandt.

HILLER OB & C verfügt über das Know-how, die Erfahrung und die Persönlichkeit, um Sie dabei zu unterstützen, sich selbst bzw. Ihren Arbeitsbereich / Ihr Unternehmen ganzheitlich - und damit langfristig erfolgreich – weiter zu entwickeln.

Impulse erfahren!!!

## 2) Der pragmatische Beratungsansatz

Um pragmatisch auf die Kundenerwartung einzugehen, bietet HILLER OB & C grundsätzlich zwei Herangehensweisen bei allen angebotenen Beratungsdienstleistungen:

### 1.) Der partizipativ orientierte Beratungsprozess:

Der partizipativ orientierte Beratungsansatz zielt insbesondere auf die Entwicklung der eigenen Kompetenzen und Einsichten ab und bringt durch bestimmte Formen der Moderation und Interaktion die erforderlichen Ergebnisse hervor.

Dieser Ansatz wird von HILLER OB & C bevorzugt, da er besonders entwicklungsorientiert ist, damit sehr nachhaltige Ergebnisse zutage fördert und besonders motivationssteigernd wirkt. Er bedarf zu seiner Verwirklichung eines angemessenen Maßes der Mitwirkung durch die Mitarbeitenden, wodurch er zeitintensiver ist als der folgende Ansatz.

### 2.) Die sachliche Analyse und Entwicklung von Handlungsvorschlägen:

Die sachliche Analyse der gegebenen Faktoren und Umstände durch den Berater, zwecks Entwicklung konkreter Handlungsvorschläge, geschieht aus dem Dialog mit den Mitarbeitenden und damit ebenfalls aus einer Innenperspektive. Nach der Phase der Informationsgewinnung basiert diese Vorgehensweise aber stärker auf dem externen Know-how des Beraters.

Dieser Ansatz ist in einem zeitlich geringeren Rahmen zu leisten und bei eingrenzbaaren und konkreten Fragestellungen sinnvoll.

Für beide Herangehensweisen gilt gleichermaßen der ganzheitliche (1) und wertorientierte Beratungsansatz (3).

Impulse erfahren!!!

### 3) Der wertorientierte Beratungsansatz

Drei mal drei Prinzipien bilden die Basis des wertorientierten Beratungsansatzes von HILLER OB & C.<sup>1</sup> Sie liegen allen Beratungs- und Unterstützungsleistungen zugrunde und wirken sich auf den Beratungsprozess wie folgt aus:

#### 1. Echtheit

- Der Beratungsprozess findet auf einer Basis von gegenseitigem Vertrauen und absoluter Diskretion statt.
- Die Beratung wird so durchgeführt, dass Aufrichtigkeit und angemessene Offenheit für alle Teilnehmenden möglich ist.
- Implizite und explizite Anschauungen, Werte und Ziele werden bewusst und transparent gemacht.

#### 2. Unbedingte Wertschätzung

- Es gilt in Bezug auf alle Teilnehmenden der “bona fide”- Grundsatz, d.h. es wird davon ausgegangen, dass alle Teilnehmenden grundsätzlich guten Willens sind und ihr jeweils Bestes geben. Auf diese Weise wird garantiert, dass die persönliche Integrität und Würde der betroffenen Personen stets geachtet wird.
- Sowohl hinsichtlich der Kapazitäten der Mitarbeitenden als auch hinsichtlich anderer limitierender Faktoren (wie begrenzte Geldmittel, Ausstattungsengpässe, etc.) werden realistische Zielerwartungen zugrunde gelegt.
- Die Beratung geht grundsätzlich davon aus, dass die handelnden Personen über ausreichende Kompetenzen verfügen, Problemstellungen erfolgreich zu lösen. Sie fokussiert daher auf Moderation, Klärung und konkrete Vorschläge, nicht auf das Oktroyieren externer Modelle oder reine Erfolgskontrolle und Evaluation.<sup>2</sup>

#### 3. Empathisches Verständnis

- Die erforderliche Konsequenz in Bezug auf Sachfragen geht einher mit menschlicher Solidarität, die Grundlage und Auftrag allen Beratungshandelns von HILLER OB & C ist.
- Im Beratungsprozess werden grundsätzlich - und insbesondere i.B. auf Aufträge in interkulturellen Zusammenhängen - soziale, kulturelle und emotionale Aspekte angemessen berücksichtigt.
- Der Beratungsprozess geschieht bewusst aus der Innenperspektive, von der aus Interaktion, Reflektion und Klärung zielgerichtet herbeigeführt wird.

---

1 Sie sind sowohl inspiriert von Carl Rogers, dem bekannten US-amerikanischen Psychologen, als auch von christlichen Quellen.

2 Ausnahme: Es handelt sich ausdrücklich um eine derartige Dienstleistung, die dann jedoch auch offen diesen Namen trägt.

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Organisationsberatung

Ziel der Organisationsberatung von HILLER OB & C ist die Unabhängigkeit der Organisation durch Förderung der Selbsterneuerungs- und Wachstumsfähigkeit. Dies geschieht durch die Schaffung und Stärkung von Organisationseinheiten, die sich im Rahmen der Vorgaben selbst entwickeln und steuern können.

Um dies zu erreichen werden alle vier Systemelemente (Strategie, Struktur, Prozesse und Verhalten) gleichermaßen berücksichtigt. Dabei werden insbesondere Arbeits- und Kommunikationsprozesse werden hinsichtlich ihrer Effizienz, Effektivität und Vitalität gestärkt oder ggf. neu initiiert.

HILLER OB & C arbeitet auf allen drei Ansatzebenen:

1. *Systemebene*: Rahmenbedingungen, Vorgaben, Strategie, Konzepte, Strukturen
2. *Interaktionsebene*: Leitungs-, Koordinations-, Kommunikationsformen
3. *Verhaltensebene*: Kompetenzentwicklung, Einstellungs- und Verhaltensmuster

Und auf allen drei Arbeitsebenen:

1. Organisations- / Unternehmensebene
2. Team- / Abteilungsebene
3. Individueller Ebene: Schlüsselperson(en)

Auf der dritten Arbeitsebene bietet HILLER OB & C Coaching an (s.u.).

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Coaching

Ziel eines Coaching Prozesses durch HILLER OB & C ist es, dem Coachee eine zeitlich begrenzte Unterstützung zu leisten zur

- Vergrößerung seiner mentalen Kraft,
- Stärkung seiner Handlungsfähigkeit,
- Erweiterung seines Handlungsrepertoires

mit dem Ziel, die beruflich induzierten (aber ganzheitlich zu verarbeitenden) unterschiedlichen Rollen und Aufgaben besser zu bewältigen.

Derartige Coachingprozesse werden in der Regel mit Einzelnen durchgeführt, sie können aber auch für Gruppen bzw. Teams sinnvoll sein, um deren Effektivität nachhaltig zu erhöhen.

Besondere Bedeutung für das Unternehmen oder die Organisation hat das Coaching von Führungskräften (s. u.).

Impulse erfahren!!!

## Coaching von Führungskräften

Führungskräfte sind systembedingt „einsam“. Sie können und dürfen viele Dinge nicht offen besprechen und haben daher ein methodisches Reflektionsproblem: Ihnen fehlt die Zwiesprache!

Der Coach füllt diese Lücke aus, weil er ein (erfahrener) Gesprächspartner ist, der der Verschwiegenheitspflicht unterliegt und, da er innerhalb der Organisation keine „Eisen im Feuer“ hat, neutral ist. Er kann deshalb potentiell mit allen Informationen konstruktiv umgehen.

Der Coach ist aber auch Korrektor, da er in keinem Unter- oder Überstellungsverhältnis zum Coachee steht. Er kann die Wahrheit offen, aber eben im geschützten Coaching-Rahmen, aussprechen, was innerhalb des hierarchischen Gefüges eines Unternehmens oder einer Organisation oft sehr schwierig, konfliktbeladen oder sogar unmöglich ist.

Auf diese Weise bewirkt das Coaching bei der Führungskraft die Fähigkeit zur besseren Reflektion mit einem „alter ego“. So kann die Führungskraft

- alternative Denk- und Sichtweisen
- alternative Verhaltensmuster und
- alternative Handlungsperspektiven

entwickeln.

Das auf diese Weise vergrößerte Denk- und Handlungsrepertoire schlägt sich in der Regel nieder in

- weniger Fehleinschätzungen,
- besserer Arbeitsqualität,
- überzeugterer und damit motivierenderer Führung sowie
- größerem - weil reflektierterem - Selbstbewusstsein.

Es dient damit nicht nur der Entwicklung der Person, sondern ganz unmittelbar der Qualitätssicherung des Unternehmens bzw. der Organisation.

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Was versteht HILLER OB & C unter „ganzheitlichem Coaching“?

Ganzheitliches Coaching ist ein Prozess, in dem Kompetenzen in allen fünf Lebensbereichen (physisch, mental, psychisch, sozial und spirituell) über einen mittelfristigen Zeitraum stimuliert und gefördert werden. Es ist eine Reise auf dem Weg der eigenen Persönlichkeitsentwicklung, deren positive Auswirkungen weit über den unternehmerischen Nutzen hinaus gehen.

## Was ist hinsichtlich eines Coaching-Prozesses noch zu wissen?

Wie jeder sozial-interaktive Prozess benötigt Coaching etwas Geduld. Die Ergebnisse stehen allerdings nicht erst als Zielerreichung am Ende des Prozesses, sondern entstehen – gewissermaßen en passant – bereits auf dem Weg.

Von entscheidender Bedeutung ist daher die Regelmäßigkeit und Verlässlichkeit des Prozesses. Zu lange und unregelmäßige Unterbrechungen sind zu vermeiden bzw. mindern den Erfolg.

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Spezielle Beratungsleistungen für Hilfsorganisationen

HILLER OB & C verfügt über besondere Erfahrungen im Bereich der Entwicklungszusammenarbeit und Humanitären Hilfe und bietet daher spezielle Beratungsleistungen für staatliche und private Organisationen aus diesen Bereichen:

- **Planung von Projekten** sowie ggf. nachhaltige (Um-) **Programmierung** und Vernetzung vorhandener Projekte vor Ort
- **Projekt-/ Programmevaluierungen** sowohl hausintern als auch im Feld
- Durchführung von **Management Audits** und **Training Needs Assessments**, die einen Einblick in Potentiale, Kapazitäten und Risiken der Kooperation bieten.
- Bedarfs- und handlungsorientierte **Schulungen** sowohl hausintern als auch im Feld in folgenden Bereichen:
  - Grundstrukturen der Verwaltung, Organisation, Finanzen, Controlling
  - Nachhaltigkeit und Partizipation in der Programmarbeit
  - Programme für Kinder- und Jugendliche
  - Programme zur Armutsbekämpfung / Kleinkredite
  - Interkulturelle Kommunikation
- Bedarfsgerechte Koordination, Planung und Durchführung von akuter **Humanitärer Hilfe**

Detlef Hiller  
(M.A. Pol. Wis. / M.A. Erz. Wis. / Mag. Theol.)

Rosastr.51  
45130 Essen

**Organisationsberatung,  
Projektmanagement und  
Coaching**  
---

www.Hiller-ObuC.de  
Tel: 0049 – 160 – 2849983  
Email: Hiller-ObuC@email.de  
Fax: 0049-3212-7702201

Impulse erfahren!!!

## Die Kunden

Für welche Kunden bietet HILLER OB & C Beratungsleistungen:

- Kleine und mittlere Unternehmen und einzelne Arbeitseinheiten größerer Unternehmen
- Behörden und Verwaltungen
- Non-Profit Unternehmen
- Hilfsorganisationen
- Institutionen (Schulen, Heime, Vereine, etc.)
- Soziale Bewegungen und Organe politischer Parteien
- Projekte und Partnerunternehmen /-organisationen im Ausland, insbesondere in Schwellen- und Entwicklungsländern